



TMH Solutions ist ein Systemhaus mit den Schwerpunkten IT-Infrastruktur und Informationssicherheit. Wir sorgen jeden Tag dafür, dass die Informations- und Kommunikationstechnik in Unternehmen genau das macht was sie soll – verlässlich und sicher funktionieren. Die smarten IT-Lösungen von TMH Solutions stehen für Kosten-Nutzen-Orientierung und eine einfache Handhabung im Unternehmensalltag. Zu unseren Kunden gehören branchenübergreifend kleine bis mittelständische Unternehmen aus der Metropolregion Rhein-Ruhr.

### Wir suchen Verstärkung für unseren 1st Level Support.

#### Ihre Aufgaben:

- Als Mitglied unseres Support Teams sind Sie kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen zur IT.
- Sie bearbeiten Serviceanfragen und Störungsmeldungen mittels unseres Ticket-Systems, Fernwartungswerkzeugen und in direkter telefonischer Kommunikation mit unseren Kunden.
- Sie überwachen die Systeme unserer Kunden, z.B. Server, Clients und aktive Netzwerkkomponenten.
- Sie installieren und aktualisieren Standard- und Branchensoftware.
- Sie richten Peripheriegeräte (z.B. Drucker) den Kundenanforderungen entsprechend ein.
- Sie verwalten Benutzerkonten und Berechtigungen in Microsoft Windows- und DATEV-Systemen.
- Sie erstellen und pflegen die IT-Dokumentation für unsere Kunden.
- Komplexe Aufgaben- und Problemstellungen werden von Ihnen fachlich korrekt aufbereitet und an den 2nd Level Support weitergegeben.

#### Unsere Anforderungen an Sie:

- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Support, der Administration und der Benutzerbetreuung
- Gute und nachweisbare Kenntnisse in Microsoft Windows Betriebssystemen, Microsoft Office, Netzwerktechnik
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung mit der Betreuung von DATEV-Software
- Ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft
- Ihr Auftreten im persönlichen Kundenkontakt ist geeignet, unser Unternehmen adäquat zu repräsentieren.
- Strukturierte, analytische Vorgehensweise sowie die Bereitschaft, sich neue Sachverhalte fachkundig zu erschließen
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit
- Interesse an Neuerungen und die Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
- Leidenschaft für IT

Sind Sie interessiert und möchten bald Teil eines engagierten Teams sein?

Sie möchten sich verändern und in einem inhabergeführten, zukunftsorientierten Unternehmen arbeiten?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung ausschließlich digital per E-Mail an [jobs@tmh-solutions.de](mailto:jobs@tmh-solutions.de).  
Dabei fassen Sie bitte sämtliche Bewerbungsunterlagen zu einer PDF-Datei zusammen.