



TMH Solutions sorgt auf allen alltäglichen und schwierigen IT-Feldern dafür, dass die technische Infrastruktur in Unternehmen genau das macht was sie soll - nämlich ihren sicheren und verlässlichen Dienst. Unsere Arbeitsschwerpunkte sind die IT-Infrastruktur und die Informationssicherheit. Die smarten IT-Lösungen von TMH Solutions stehen für Kosten-Nutzen-Orientierung und eine einfache Handhabung im unternehmerischen Alltag.

Seit der Gründung im Jahr 2009 hat sich TMH Solutions zu einem Systemhaus für Daten- und Kommunikationslösungen und IT-Sicherheit entwickelt. Zu unseren Kunden gehören branchenübergreifend kleine bis mittelständische Unternehmen sowie Freiberufler aus der Metropolregion Rhein-Ruhr.

Wir suchen für 2018/19 Verstärkung im 1st Level Support.

Ihre Hauptaufgaben:

- Benutzerunterstützung für unseren Kunden als 1st Level Support (telefonisch, remote)
- Monitoring von Systemen unserer Kunden, insbesondere Server, Clients und aktive Netzwerkkomponenten
- Betreuungsarbeiten im Rahmen unserer Managed IT Services
- Troubleshooting zur zügigen Behebung von Störungen im IT-Betrieb unserer Kunden (telefonisch, remote)
- Aufbereitung von Vorgängen für den 2nd Level Support

Unsere Anforderungen an Sie:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, bevorzugt Fachinformatiker/in Systemintegration
- Erste Berufserfahrung im Support bzw. der Betreuung von IT-Infrastrukturen
- Leidenschaft für IT
- Das Handwerkszeug für 1st Level Support, z.B. gute Kenntnisse der gängigen Microsoft Windows Betriebssysteme (Client und Server)
- Grundkenntnisse bei Microsoft Serverprodukten, z.B. RDS, Exchange
- Grundkenntnisse der IT-Sicherheit
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von Microsoft Office
- Zuverlässigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- Selbständige und eigenverantwortliche Aufgabenerledigung
- Gute Umgangsformen und sichere Kommunikation im Kundenkontakt
- Hohe Bereitschaft zur Fortbildung/Weiterentwicklung - auch eigenständig

Ideal wären zu den Anforderungen passende IT-Zertifizierungen (z.B. MCSA, CompTIA Server+). Kenntnisse bzgl. der Betreuung von DATEV Software sind hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich.

Sind Sie interessiert und möchten bald Teil eines engagierten Teams sein?

Sie möchten sich verändern und in einem zukunftsorientierten Unternehmen mitarbeiten?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an jobs@tmh-solutions.de.